



Überblick

Land: Deutschland
Branche: Dienstleistungen
Mitarbeiter: 330

Unternehmen

Der Hotel Reservation Service HRS mit Hauptsitz in Köln betreibt ein weltweites elektronisches Hotel-Reservierungssystem für Privat- und Geschäftsreisende auf Basis einer Datenbank mit über 225 000 Hoteleinträgen.

Ausgangssituation

Kartenfunktionalitäten sind neben dem Preis das wichtigste Kriterium für die elektronische Buchung eines Hotels. HRS suchte eine Internetkartenlösung, die Hunderttausende Hotels und Sehenswürdigkeiten punktgenau in verschiedenen Ansichten visualisiert sowie die schnelle Hotelsuche und -reservierung aus der Karte heraus ermöglicht.

Lösung

HRS entschied sich für eine hochverfügbare und multilinguale Kartenlösung auf Basis von Microsoft Virtual Earth.

Nutzen

Microsoft Virtual Earth stellt Hotels und Sehenswürdigkeiten dank guter Geocodierung auf der Karte exakt dar, bietet verschiedene Ansichten und verbindet die Suchfunktion der Karte mit dem Buchungssystem von HRS.

Thema: Portallösungen Internet/Intranet

Komfortable Internet-Hotelbuchung dank hochwertigem Kartenmaterial

„Mit Microsoft Virtual Earth können unsere Kunden online weltweit direkt in der Kartenansicht ein Hotel suchen, sich ein Bild von dessen Lage machen und schnell ein Zimmer buchen.“

Tobias Ragge, Geschäftsführer, Hotel Reservation Service

Der Hotel Reservation Service HRS in Köln betreibt ein weltweites elektronisches Hotel-Reservierungssystem auf Basis einer Datenbank mit über 225 000 Hotels. Neben dem Preis ist die Lage eines Hotels das wichtigste Kriterium für die Buchung. Hochwertiges Kartenmaterial und Suchfunktionalitäten aus der Karte heraus sind daher für HRS von herausragender Bedeutung. Mit seiner neuen Kartenlösung stellt HRS die Adressen von Hunderttausenden Hotels und Points of Interest in verschiedenen Ansichten dar – darunter Straßenkarten, Luftbild oder Vogelperspektive (Bird's Eye). Die Anwendung funktioniert ohne die Installation von zusätzlicher Software, da sie komplett im Browser abläuft. Ein weiteres Plus: Die Hotelsuchfunktion aus der Karte ist direkt mit der Buchungsmaschine des Reservierungsservice verbunden.



Microsoft® Virtual Earth™

„Microsoft besitzt eine sehr hohe Fachkompetenz bei der Entwicklung und beim Betrieb von geografischen Lösungen.“

Stefan Nicolay, Projektleiter,
Hotel Reservation Service

Hotelbuchungen über das Internet sind bequem, einfach und schnell. Die bereits 1972 von Robert Ragge gegründete Hotel Reservation Service GmbH (HRS) mit Hauptsitz in Köln und Büros in Shanghai, London, Paris und Warschau bietet genau diese Dienstleistung an: Das Unternehmen betreibt ein weltweites elektronisches Hotel-Reservierungssystem für Privat- und Geschäftsreisende auf Basis einer Datenbank mit über 225 000 Hotels. Das System ermöglicht kostenlose Direktbuchungen zu tagesaktuellen Preisen mit Sofortbestätigung. HRS verzeichnet 90 Millionen Zugriffe pro Monat auf seiner Website, und das bei durchschnittlich 4,5 Millionen Nutzern. Über 13 000 Unternehmen buchen ihre Zimmer für Geschäftsreisen, Tagungen und Gruppenreisen regelmäßig über das Onlinesystem des Marktführers bei Hotelportalen in Europa.

Wichtige Orientierungshilfe zur Lage der Hotels sind Karten, die sich die Nutzer im Internet ansehen können. Die bisherige Kartenlösung bot aber zu wenige Funktionen und Ansichtsoptionen. Daher machte sich HRS auf die Suche nach einer neuen Onlineplattform zur Visualisierung der Hoteladressen und der Sehenswürdigkeiten (Points of Interest).

Karte mit vielen Ansichtsoptionen

„Die Lage des Hotels ist neben dem Preis das wichtigste Kriterium für die Auswahl einer Unterkunft“, erläutert Stefan Nicolay, Projektleiter für die Einführung der neuen Kartenplattform bei HRS. „Daher spielt die Kartenfunktionalität für uns eine entscheidende Rolle, da sich unsere Kunden so ein Bild von der Umgebung eines Hotels machen können. Je mehr Ansichtsoptionen sie haben, desto besser.“

Eine weitere Anforderung ist die Suchfunktion nach Hotels direkt aus der Karte heraus: Der Nutzer klickt und zoomt mit der Maus in eine bestimmte Region und erhält die dort befindlichen Hotels angezeigt. Damit dies gelingt, muss das neue System die

Daten von mehreren Hunderttausend Hotels und Sehenswürdigkeiten auf der Karte so punktgenau wie möglich visualisieren, und das weltweit. Dazu ist eine gute Geocode-Basis notwendig. Der Geocode stellt die Adresse und damit Lage eines Hotels in ihren geografischen Koordinaten (Längen- und Breitengrad) dar und ermöglicht so die Abbildung in der Karte. Doch damit nicht genug. „Unser Ziel war es außerdem, die Suchfunktion aus der Karte mit unserem Buchungssystem zu verknüpfen, damit die Kunden in der Lage sind, schnell und einfach ihr Hotelzimmer zu reservieren“, betont Nicolay.

HRS entschied sich schließlich für die Implementierung des Onlinekartendienstes Microsoft Virtual Earth und den Integrationspartner Borchert GeoInfo GmbH. Ein entscheidendes Kriterium waren die unterschiedlichen Ansichten wie Straßenkarten, Satellitenaufnahmen und Luftbilder, vor allem Bird's Eye. Dazu Tobias Ragge, Geschäftsführer der HRS GmbH: „Mit den vielen Ansichten reagieren wir auf die Wünsche unserer Kunden. Sie erhalten damit mehr und vor allem bessere Informationen über die Lage eines Hotels. Insbesondere Bird's Eye ist sehr wichtig, da man das Hotel und seine unmittelbare Umgebung auch von der Seite sieht.“

Mit Bird's Eye lassen sich Städte aus der Vogelperspektive betrachten. Hochwertige Luftaufnahmen, in einem Winkel von 45 Grad aufgenommen, zeigen Hausfassaden, Straßen, Bäume und Parks in einer Auflösung, die sogar Passanten noch ein paar Pixel groß darstellt, ohne dass sie jedoch zu erkennen sind. Die Aufnahmen, die im Zusammenspiel von fünf perspektivisch unterschiedlichen Kameras entstanden sind, lassen einen Blick aus unterschiedlichen Himmelsrichtungen zu. Das heißt, der Betrachter kann das dreidimensionale Bild drehen und aus vier Perspektiven betrachten. Die auf den Luftbildaufnahmen basierenden 3-D-Welten erstellt Microsoft mithilfe spezieller Softwareprogramme.

Der Hotel Reservation Service HRS
betreibt ein weltweites elektronisches
Hotel-Reservierungssystem



Foto: HRS

Technik im Überblick

Microsoft Virtual Earth

Die Virtual Earth-Plattform von Microsoft bietet Unternehmen die Option, geographische Komponenten und modernstes Kartenmaterial einfach in Websites und Anwendungen zu integrieren. Mögliche Ansichten sind Straßenkarten, hoch aufgelöste Satellitenaufnahmen, Luftbilder, Vogelperspektive (Bird's Eye) oder die komplette Umgebung des gesuchten Objekts in einem virtuellen 3-D-Modell. Bei Virtual Earth entfällt die Installation eines Clients oder zusätzlicher Software, da die Plattform komplett im Browser abläuft. Sie erlaubt komfortables Navigieren, Zoomen und Verschieben, bietet Adress- und Ortsuche sowie Routenplanung und ermöglicht Kombinationen mit anderen Karten. HRS setzt Virtual Earth zur Hotelsuche aus der Karte sowie zur Visualisierung seiner Daten in verschiedensten Ansichten ein und verknüpft die Plattform mit seiner Buchungsmaschine.

Schneller Kartenaufbau im Browser

Zum Suchen aus der Karte heraus sind eine Landkarte und eine Funktion für die Suche nach Orten notwendig. Das Kartensteuerelement von Virtual Earth liefert beide Komponenten. Sehr zufrieden ist Tobias Ragge mit der Geocodierung der Plattform. „Die Hotels werden in der Karte sehr genau positioniert, denn Microsoft besitzt durch eine jahrzehntelange Erfahrung bei geographischen Lösungen eine sehr hohe Fachkompetenz. Auch deshalb haben wir uns für Microsoft und gegen den Mitbewerber entschieden, der mehr aus der Internetwelt kommt.“ Für Virtual Earth sprach auch die Multilingualität, welche die Suche und Buchung in 32 Sprachen erlaubt.

Der Onlinekartendienst ist rein browserbasiert. Für die Nutzer hat dies den Vorteil, dass sie keinen zusätzlichen Client beziehungsweise weitere Software zu installieren brauchen. Da die Nutzer über den Browser auch länger auf der Website von HRS bleiben, lenkt das ihre Aufmerksamkeit auf weitere Services des Unternehmens. Großen

Wert legt Nicolay auf den schnellen Aufbau der Karten: „Die Performance des Systems muss passen, egal, von welchem Ort auf der Erde der Nutzer auf das System zugreift.“ Neben leistungsfähigen Rechenzentren weltweit sorgen auch moderne Internettechnologien wie AJAX für die notwendige Geschwindigkeit bei der Hotelsuche und -buchung. Microsoft garantiert dabei in Service Level Agreements (SLAs) für höchste Verfügbarkeit, Sicherheit und schnellen Support durch seine Partner. Viele Schnittstellen auch zu Datenbanken ermöglichen die einfache Integration in Websites und Anwendungen.

Gut dokumentiertes Entwicklertool

Großes Augenmerk hat Microsoft auf eine einfache Entwicklungsumgebung gelegt. „Das interaktive Software Development Kit (SDK) für Virtual Earth ist sehr gut dokumentiert und bietet gute Schnittstellen für die Anwendungsprogrammierung“, betont Nicolay. Vor allem lassen sich damit rasch eigene Kartenmaterialien einbinden, Hotels

Weitere Informationen

Referenzkunde

HRS – Hotel Reservation Service
Robert Ragge GmbH
Blaubach 32
50676 Köln
Tel.: 0221 2077-0
Fax: 0221 2077-666
E-Mail: office@hrs.de
www.hrs.de

Microsoft-Partner

Borchert GeoInfo GmbH
Olympische Straße 10
14052 Berlin
Tel.: 030 3300733-0
Fax: 030 3300733-29
E-Mail: info@borchert-geo.de
www.borchert-geo.de



Geschäftskundenbetreuung

Microsoft Deutschland GmbH
Konrad-Zuse-Straße 1
85716 Unterschleißheim
Tel.: 0180 5 672330*
Fax: 0180 5 229554*
E-Mail: btob@microsoft.com
*0,14 Euro/Min., deutschlandweit
©2008 Microsoft Corporation.
All rights reserved.

Weitere Kundenreferenzen
finden Sie unter:
[www.microsoft.com/germany/
kundenreferenzen](http://www.microsoft.com/germany/kundenreferenzen)

oder Points of Interest individuell visualisieren oder bei Bedarf auch Routen planen. Insgesamt ist HRS mit der Virtual Earth-Plattform sehr zufrieden. „Wir haben unser Ziel erreicht und besitzen jetzt ein hochverfügbares, schnelles Reservierungssystem auf Basis hochwertigen Kartenmaterials mit vielen Ansichtsoptionen. Zudem ist die Kartensuche direkt mit unserer Buchungsmaschine

verbunden“, resümiert Nicolay. Die elektronische Buchung erfolgt in drei Schritten: erstens die Suche nach verfügbaren Hotels in der Karte samt Auswahl, zweitens die Angabe der persönlichen Daten wie Name, E-Mail und Telefon und drittens die Buchung zu den jeweils tagesaktuellen Niedrigpreisen. Die gebuchten Zimmer sind dann bis 18 Uhr am Anreisetag reserviert.

Software und Services

- Microsoft Virtual Earth 6.1
- Windows XP Professional
- Microsoft SQL Server 2005 Standard Edition
- Microsoft Visual Studio 2008

- Microsoft Exchange Server 2003 Enterprise Edition
- Microsoft .NET

Partner

- Borchert GeoInfo GmbH